

Kundeninformation zur Sicherem E-Mail

„Digitale Raubzüge und Spionageangriffe gehören aktuell zu den „Wachstumsbranchen“ der organisierten Kriminalität. Selbst modernste Sicherheitstechnologie bietet dagegen oft keinen ausreichenden Schutz, denn Ziel der Attacken sind nicht die Stärken eines Systems, sondern dessen Schwachstellen.“

Das sogenannte „Sniffen“, Ausspähen von E-Mailinhalten und Authentifizierungsdateien sowie das „E-Mail Spoofing“, das Erstellen einer E-Mail mit gefälschtem Absender, sind inzwischen weit verbreitete Methoden.

Eine normale E-Mail ist ungefähr so sicher und geheim wie der Inhalt einer Postkarte. Daher haben vertrauliche und persönliche Daten in einer klassischen E-Mail nichts zu suchen. Mit der „Sicheren E-Mail“ können diese Sicherheitsrisiken weitgehend ausgeschlossen werden.

Informationen zur „Sicheren E-Mail“ erhalten Sie bei Ihrem Berater oder der Electronic Banking Hotline unter der Telefonnummer 05451 55 0. Ihre Anfragen können Sie ebenfalls per Mail an securemail@ksk-steinfurt.de senden.

Notwendigkeit?

Mit der „Sicheren E-Mail“ reagiert die Kreissparkasse Steinfurt auf die zunehmenden Gefahren der E-Mail-Kommunikation im Internet, indem sie ihren Kunden und Partnern die Möglichkeit bietet, vertrauliche Informationen sicher auszutauschen. Damit wird durch die Kreissparkasse Steinfurt wesentlichen Sicherheitsaspekten Rechnung getragen.

Vertraulichkeit - Unverschlüsselte E-Mails sind zu vergleichen mit dem Versand von Postkarten, sie sind von jedem lesbar. Das Gefahrenpotenzial ist jedoch wesentlich größer - eine E-Mail ist sofort elektronisch verwertbar. Daten können unter den vielfältigsten Aspekten analysiert und an interessierte aber unberechtigte Dritte weitergereicht werden. Das „Abhören“ des weltweiten Datenstroms ist heute mit einfachen Softwareprogrammen, die aus dem Internet geladen werden können, möglich.

Authentizität - Einer der wesentlichen Punkte für die Beurteilung, ob eine E-Mail tatsächlich von einem „echten“ Absender gesendet wurde, ist die Angabe der Absenderadresse. Diese ist jedoch leicht manipulierbar.

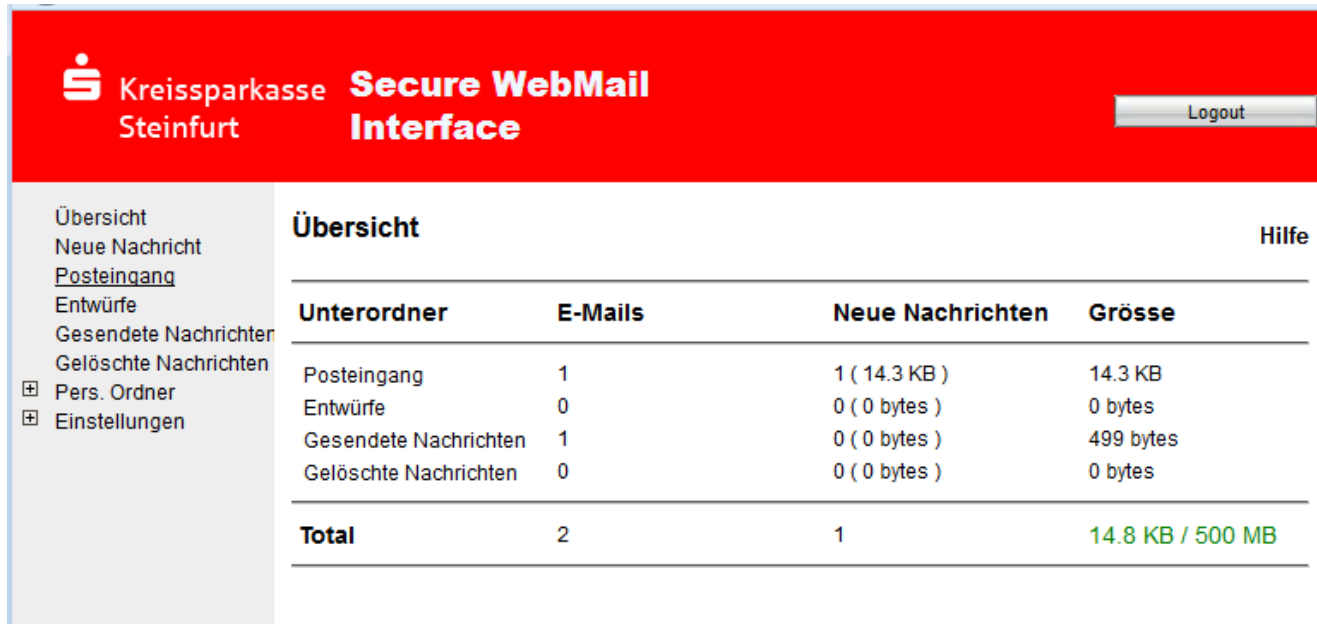
Integrität - Jeder Router/Server, die eine E-Mail im Internet passiert, stellt eine potenzielle Angriffsstelle dar, auf welcher der Inhalt von E-Mails auf dem Weg vom Sender zum Empfänger manipuliert werden kann. Auch dieses ist mit vergleichsweise geringem technischem Aufwand möglich.

Anforderungen und Wege

Die Kreissparkasse Steinfurt bietet ihren Kunden und Partnern zwei Möglichkeiten zur Durchführung einer sicheren E-Mail-Kommunikation:

1. Secure WebMail - Kommunikation über ein Web-Mail-System per SSL verschlüsselter Internetverbindung

Hierfür benötigen Sie lediglich einen Internetzugang und einen Browser.



The screenshot shows the 'Secure WebMail Interface' for Kreissparkasse Steinfurt. It features a red header with the logo and a 'Logout' button. A left sidebar contains navigation links like 'Übersicht', 'Neue Nachricht', and 'Posteingang'. The main area displays an 'Übersicht' table with columns for 'Unterordner', 'E-Mails', 'Neue Nachrichten', and 'Grösse'. A 'Hilfe' link is visible in the top right of the main area.

| Unterordner | E-Mails | Neue Nachrichten | Grösse |
|-----------------------|----------|------------------|-------------------------|
| Posteingang | 1 | 1 (14.3 KB) | 14.3 KB |
| Entwürfe | 0 | 0 (0 bytes) | 0 bytes |
| Gesendete Nachrichten | 1 | 0 (0 bytes) | 499 bytes |
| Gelöschte Nachrichten | 0 | 0 (0 bytes) | 0 bytes |
| Total | 2 | 1 | 14.8 KB / 500 MB |

2. Verschlüsselte E-Mail-Kommunikation mit elektronischer Signatur / Zertifikat

Hinweis: Diese Variante eignet sich für fortgeschrittene Benutzer die bereits ein S/MIME-Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel haben.

Für die Durchführung einer verschlüsselten E-Mail-Kommunikation benötigen Sie ein auf Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse ausgestelltes S/MIME-Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel.

Kostenlose Einrichtung und Nutzung¹

Für die Teilnahme an der „Sicheren E-Mail“ ist eine einmalige, kostenlose Freischaltung erforderlich. Diese wird in der Regel von Ihrem Berater initiiert, indem er Ihnen eine erste gesicherte E-Mail sendet (diese kann bereits vertrauliche Daten unserer Geschäftsbeziehung enthalten).

Sofern Sie Interesse an der „Sicheren E-Mail“ haben, senden Sie Ihrem Berater einfach eine kurze E-Mail. Dieser wird Ihnen dann eine gesicherte E-Mail zurücksenden.

Die E-Mail Ihres Beraters wird zunächst von unserem „Sicheren E-Mail“-System zurückgehalten und stattdessen eine Registrierungsmail (siehe Beispiel) an Sie versendet. Mit dieser Registrierungsmail erhalten Sie weitere Informationen und den Zugang zu unserer „Sicheren E-Mail“.

Ihr persönliches Erstpasswort für unsere „Sichere E-Mail“ teilt Ihnen Ihr Berater aus Sicherheitsgründen telefonisch mit. Auch wenn Sie einen Schlüssel oder ein Zertifikat einsetzen wollen, teilen wir Ihnen zusätzlich das Passwort mit.

¹ Von Seiten der Kreissparkasse Steinfurt entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten. Beachten Sie aber, dass für die Wege S/MIME bzw. PGP gegebenenfalls Kosten entstehen können

Beispiel einer Registrierungsmail:



googlemail.com>

Registrierung von sicherer Nachricht

1 Nachricht

@ksk-steinfurt.de>

16. Oktober 2013 09:54

Antwort an: securemail@ksk-steinfurt.de

An: @googlemail.com

@googlemail.com

() möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.

Bitte lesen sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig.

Sollten sie bereits ein S/MIME Zertifikat besitzen, so antworten sie bitte mit einem signierten E-Mail auf diese Nachricht.

Sollten sie bereits einen PGP Schlüssel besitzen, so antworten sie bitte mit einem E-Mail, welche den entsprechenden öffentlichen Schlüssel als Anhang trägt.


Sollten sie weder ein S/MIME Zertifikat noch einen PGP Schlüssel besitzen, so melden sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an.

Login page: <https://securemail.sparkasse.de/ksk-steinfurt/>

Benutzer ID: @googlemail.com

Passwort: erhalten Sie von

Wenn sie sich erfolgreich angemeldet haben, stehen ihnen weitere Alternativoptionen zur Verfügung, über welche sie leicht Zugang zu ihrer gesicherten Nachricht erhalten können.

 **smime.p7s**
6K

Web-Oberfläche „Secure WebMail“

Sie möchten sich als „Secure WebMail“-Teilnehmer registrieren lassen. Hierzu wird das Registrierungspasswort benötigt, welches Sie telefonisch von Ihrem Berater erhalten, der namentlich im Registrierungsmail aufgeführt ist. Ihr Berater wird versuchen, Sie zeitnah zu erreichen.

 Kreissparkasse Steinfurt **Secure WebMail Interface**

Willkommen

Sie haben die Möglichkeit, die Sicherungsdienste von TrustMail auf verschiedene Arten zu nutzen. Bitte wählen Sie unter den unten aufgeführten Möglichkeiten.

WebMail

Wählen Sie diese Option, falls Sie die E-Mail sicher und bequem hier ansehen möchten.

Beim „Secure WebMail“-System verbleibt die E-Mail 180 Tage lang auf dem Server der Kreissparkasse Steinfurt und Sie autorisieren sich über einen Browser mit Benutzernamen (E-Mail-Adresse) und Passwort.

Ist eine neue E-Mail in Ihrem Web-Mail Postkasten angekommen, so erhalten Sie von unserem „Sicheren E-Mail“-System eine Benachrichtigung mit einem Link zum Aufruf des Web-Mail-Systems. Das Registrierungspasswort ist nur für die Erstanmeldung gültig, Sie werden zu einem Wechsel des Passwortes aufgefordert.

Anschließend sind Ihre persönlichen Daten zu ergänzen und ein eigenes Passwort zu vergeben. Bitte beachten Sie dabei, dass das Passwort aus mindestens 5 Zeichen, mindestens einer Zahl und Groß- und Kleinbuchstaben bestehen muss.

 Kreissparkasse Steinfurt **Secure WebMail Interface**

Benutzer-Informationen

Sie wurden soeben automatisch registriert. Um die gesicherte E-Mail zu erhalten, füllen Sie bitte die untenstehenden Formularfelder aus und drücken den Senden-Button.

Benutzer ID:

Vorname und Nachname:

Neues Passwort:

Passwort bestätigen:

Sprache:

Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen.
Es dürfen nur die folgenden Sonderzeichen benutzt werden: !"#%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]_`{|}~

Nach der Hinterlegung einer Sicherheitsfrage für einen eventuellen Passwortverlust werden Sie zu Ihrem persönlichen Postfach geführt.



- Übersicht
- Neue Nachricht
- Posteingang
- Entwürfe
- Gesendete Nachrichten
- Gelöschte Nachrichten
- ⊕ Pers. Ordner
- ⊕ Einstellungen

Übersicht

Hilfe

| Unterordner | E-Mails | Neue Nachrichten | Grösse |
|-----------------------|----------|------------------|-------------------------|
| Posteingang | 1 | 1 (14.3 KB) | 14.3 KB |
| Entwürfe | 0 | 0 (0 bytes) | 0 bytes |
| Gesendete Nachrichten | 1 | 0 (0 bytes) | 499 bytes |
| Gelöschte Nachrichten | 0 | 0 (0 bytes) | 0 bytes |
| Total | 2 | 1 | 14.8 KB / 500 MB |

Klicken Sie auf „**Posteingang**“ um Ihre Nachrichten zu lesen.

Über den Menüpunkt „**Neue Nachricht**“ im linken Navigationsbaum können Sie neue verschlüsselte Nachrichten an die Mitarbeiter der Kreissparkasse Steinfurt senden. Im Feld „An“ geben Sie den Nachrichtenempfänger der Kreissparkasse Steinfurt ein (vorname.nachname@ksk-steinfurt.de).

Den Nachrichtentext schreiben Sie im Nachrichtenfeld.

Über den Button „**Anlagen**“ können Sie Dateianhänge an den Empfänger beifügen.

Hinweis: Sie können nur Nachrichten an Empfänger der Kreissparkasse Steinfurt senden. Bevor Sie die Nachricht senden, überprüfen Sie bitte den Empfänger über den Button „Empfänger überprüfen“. Abschließend senden Sie die E-Mail mit dem Button „**Nachricht senden**“ an den Empfänger.

- Übersicht
- Neue Nachricht
- Posteingang
- Entwürfe
- Gesendete Nachrichten
- Gelöschte Nachrichten
- ⊕ Pers. Ordner
- ⊕ Einstellungen
 - Benutzer
 - Passwort ändern
 - Sicherheitsfragen ändern
 - Zertifikate

Neue Nachricht Hilfe

Nachricht senden
Speichern
Anlagen
Empfänger überprüfen

Sie können nur Empfänger Ihrer Sparkasse erreichen. Bitte überprüfen Sie den Empfänger Ihrer Nachricht mit Hilfe des **Empfänger überprüfen** Knopfes.

Das 'An', 'Cc' und das 'Bcc' Feld können eine Liste von Empfängern enthalten, welche durch ein ';' oder ';' separiert werden.

An: Priorität: Niedrig Normal Hoch

Cc:

Bcc:

Die Adresse ist gültig

Betreff:

Nachricht:

Liebe Sparkasse,
jetzt können wir sicher Daten austauschen. :-)]

Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihr Passwort zu ändern (Menü Einstellungen – Passwort ändern).

S/MIME-Zertifikat oder PGP-Schlüssel

Sie haben bereits ein S/MIME-Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel. Dann beantworten Sie bitte die Registrierungsmail (Sie müssen keinen Text schreiben) und unterschreiben Sie es mit Ihrem Zertifikat bzw. hängen den öffentlichen Schlüssel als Dateianhang an.

Damit ist der Austausch der öffentlichen Schlüssel vollzogen.

Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail mit den eigentlichen vertraulichen Daten.

Bei der E-Mailverschlüsselung mit S/MIME-Zertifikat oder PGP-Schlüssel erhalten Sie die E-Mail immer direkt in Ihrem verwendeten E-Mail-Programm. Die Ver- und Entschlüsselung der Nachrichten erfolgt hierbei automatisch zwischen dem „Sicheren E-Mail“-System und Ihrem E-Mail-Programm.

Von der Kreissparkasse Steinfurt verschlüsselte E-Mails können Sie auf Echtheit prüfen, indem Sie das enthaltene Zertifikat öffnen und den Inhalt lesen.

Ergänzende Hinweise

Dieser Registrierungsprozess erfolgt einmalig. Nach erfolgreicher Registrierung wird die ursprüngliche E-Mail zugestellt und zukünftig werden sichere E-Mails automatisch entsprechend dem in der Registrierung gewählten Weg weitergereicht.

Späterer Wechsel des Weges

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, auf ein anderes der beschriebenen Verfahren umzusteigen. Das kann z.B. der Fall sein, wenn Sie später ein S/MIME-Zertifikat erhalten und fortan den automatischen Verschlüsselungsmechanismus nutzen möchten.

Sollten Sie bisher das Secure WebMail-System verwenden, haben Sie dort nach der Anmeldung die Möglichkeit, unter dem Menü Einstellungen einen anderen Weg auszuwählen und Ihr Zertifikat hochzuladen.